



## **VOCATION D'ENTREPRISE**

Inresa se consacre à servir au mieux les besoins des professionnels de la santé et des patients dans ses domaines d'activité qui sont :

- L'importation, le contrôle, le reconditionnement et la distribution de matières premières à usage pharmaceutique.
- L'importation et l'exploitation de médicaments orphelins ATU ou disposant d'une AMM.
- L'exportation de médicaments aux professionnels de santé : pharmacies internationales, grossistes pharmaceutiques, médecins et organisations humanitaires.
- La fourniture de matériel médical aux patients hospitalisés à domicile.

Cet engagement est la base de notre mission : aider les professionnels de la santé à fabriquer, à délivrer des produits et services sans cesse améliorés pour rendre la vie des patients toujours plus satisfaisante et plus digne. Avant tout, nous sommes au service des patients que nous serons tous à un moment donné.

L'écoute de nos clients nous permettra d'acquérir une meilleure compréhension des besoins, et d'y répondre au mieux. Cela implique l'amélioration des produits et services existants, et le développement ou l'acquisition de produits nouveaux. Nos produits et services seront de qualité supérieure, supportée par une politique visant à la satisfaction du client.

Nous travaillerons ensemble à la satisfaction des besoins, dans un esprit de coopération, d'effort et de créativité.

Nous établirons des relations fortes avec nos fournisseurs et toutes les structures avec lesquelles nous travaillons. Nous considérons que notre activité doit toujours être guidée par l'éthique.

